

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ МЕДИЦИНЫ В РАБОТЕ ДЕРМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ВИТЕБСКОЙ ОБЛАСТИ

*Спиридонов В.Е., Северина Т.В.
УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов
медицинский университет»*

Введение. Использование современных информационных технологий в здравоохранении позволяет модернизировать оказание медицинской помощи. Одним из важных аспектов использования высокотехнологичных информационных систем стало внедрение в практику телекоммуникационной медицины. Использование данного вида помощи особенно актуально в дерматологии, т.к. для установления диагноза необходим осмотр пораженных участков кожи, а высокая разрешающая способность современной фото и видеотехники обеспечивает необходимое качество передаваемого изображения.

Цель исследования. Развитие телекоммуникационной медицины в дерматологии как средства повышения уровня качества высококвалифицированной специализированной дерматовенерологической помощи населению отдаленных районов Витебской области.

Материалы и методы. В Витебском областном клиническом кожвендиспансере компьютеризация рабочих мест начата была в 1998 году и в настоящее время, практически, завершена. Внедрение АСУ «Рабочее место врача дерматовенеролога», компьютеризация работы регистратуры, лабораторной службы позволило освободить медицинских работников от рутинной бумажной работы, что положительно повлияло на качество медицинской помощи, помогло избавиться от очередей. Использование возможностей Интернет – связи позволило освоить абсолютно новый вид медицинской помощи – телекоммуникационную медицину.

Внедрение телекоммуникационной медицины в Витебском кожвендиспансере проводилось в два этапа. В 2003 году было освоено заочное консультирование в режиме of line. Изображение пораженных участков кожи, снятое в районном кожвенкабинете на цифровую фотокамеру, передавалось по электронной почте в областной кожвендиспансер, где проводилась консультация ведущими специалистами диспансера, при необходимости консультантом по телефону задавались вопросы лечащему врачу или пациенту, корректировалось проводимое лечение, давались рекомендации по дальнейшему ведению больных. Впервые такая связь была налажена с Поставским кожвенкабинетом, затем с Докшицким, Браславским, Миорским, Шарковщинским, т.е. самыми отдаленными районами Витебской области.

Кроме того, был создан сайт Витебского областного клинического кожвендиспансера, где каждый желающий мог получить консультацию специалиста. На сайт можно было отправить фотографию пораженных участков кожи для получения рекомендаций по лечению. Данный вид услуг оказался чрезвычайно востребованным не только у жителей Белоруссии, но и у жителей ближнего и дальнего зарубежья. Необходимо отметить актуальность такого вида медицинской помощи для молодежи, которая ищет ответы на все интересующие вопросы в системе Интернет. За время существования сайта за помощью обратилось более 800 человек. Причем, необходимо отметить важность данного вида услуг и с профилактической целью.

В 2008 году внедрено проведение телекоммуникационных консультаций в режиме реального времени. В Витебском областном кожвендиспансере создан кабинет телекоммуникационной медицины, установлен скоростной ИНТЕРНЕТ, видеокамера, что дало возможность проводить видеоконсультации больных в любом лечебном учреждении области при наличии в нем необходимого оборудования. Первый сеанс был проведен с Новолукомльской ЦРБ в августе 2008 года и показал высокую эффективность и востребованность данного вида медицинской помощи. Проведение консультаций в режиме on line дает возможность проконсультировать тяжелых, нетранспортабельных больных с привлечением ведущих специалистов областного кожвендиспансера, сотрудников кафедры дерматовенерологии ВГМУ.

Результаты и обсуждение. За время действия телекоммуникационного консультативного центра при Витебском областном клиническом кожвендермологическом диспансере было проконсультировано 43 больных из разных районов области.

В 14 случаях был изменен диагноз, в 23 – внесены коррективы в лечение, в 5 случаях рекомендована госпитализация в областной кожвендиспансер, в 2 – больные направлены на лечение в онкологический диспансер

Подобный вид консультаций позволил приблизить оказание высококвалифицированной специализированной дерматовенерологической помощи к сельскому населению. В связи с тем, что для получения консультации больному не надо было ехать в областной центр, коррективы в проводимое лечение вносились в более короткие сроки в связи с чем сокращались и сроки лечения, а так же экономились финансовые средства, связанные с транспортными расходами. Подобный вид услуг оказался чрезвычайно полезен для молодых специалистов, работающих в сельской местности и не имеющих достаточного опыта работы.

Выводы. Таким образом, использование современных информационных технологий в дерматологической практике позволяет повысить уровень качества и доступность специализированной помощи сельскому населению, сократить сроки лечения, достигнуть значительного экономического эффекта